



# Usługi biznesowe w Opolu





Raport przygotowany dla Urzędu Miasta Opole  
przez Związek Liderów Sektora Usług Biznesowych (ABSL)

we współpracy z JLL i Randstad



Koordynator projektu:

Janusz Górecki, Head of Sector Research & Analytics, ABSL

[www.absl.pl](http://www.absl.pl)

Obsługa inwestorów w Opolu:

Urząd Miasta Opola

Biuro Obsługi Inwestorów

Urząd Miasta Opola

Rynek – Ratusz, 45-015 Opole

+48 77 45 11 933 / +48 77 54 11 379 / +48 782 704 283 / +48 514 757 765

[gospodarka@um.opole.pl](mailto:gospodarka@um.opole.pl)

[www.investinopole.pl](http://www.investinopole.pl)

Projekt graficzny i skład:

[www.ponad.pl](http://www.ponad.pl)

© ABSL 2018

Wszystkie prawa autorskie do niniejszego utworu należą do ABSL. Z wyłączeniem wyjątków przewidzianych prawem, korzystanie lub rozporządzanie utworem, w tym używanie, udostępnianie, odsprzedawanie, przetwarzanie, kopiowanie, dokonywanie adaptacji, modyfikowanie niniejszego utworu, w części lub w całości, dokonane w jakiegokolwiek formie, bez uprzedniej zgody ABSL wyrażonej na piśmie, jest naruszeniem prawa autorskiego. W razie jakichkolwiek wątpliwości, prosimy kierować pytania na adres [absl@absl.pl](mailto:absl@absl.pl)

# I Spis treści

<b>1</b>	<b>Dlaczego Opole?</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Usługi dla biznesu</b>	<b>8</b>
<b>3</b>	<b>Wizerunek biznesowy miasta</b>	<b>12</b>
<b>4</b>	<b>Inwestorzy o sobie</b>	<b>20</b>
<b>5</b>	<b>Rynek pracy</b>	<b>24</b>
<b>6</b>	<b>Rynek biurowy</b>	<b>30</b>
<b>7</b>	<b>Jakość życia i zaplecze biznesowe</b>	<b>33</b>
<b>8</b>	<b>Formy wsparcia dla inwestorów w Opolu</b>	<b>36</b>

# 1

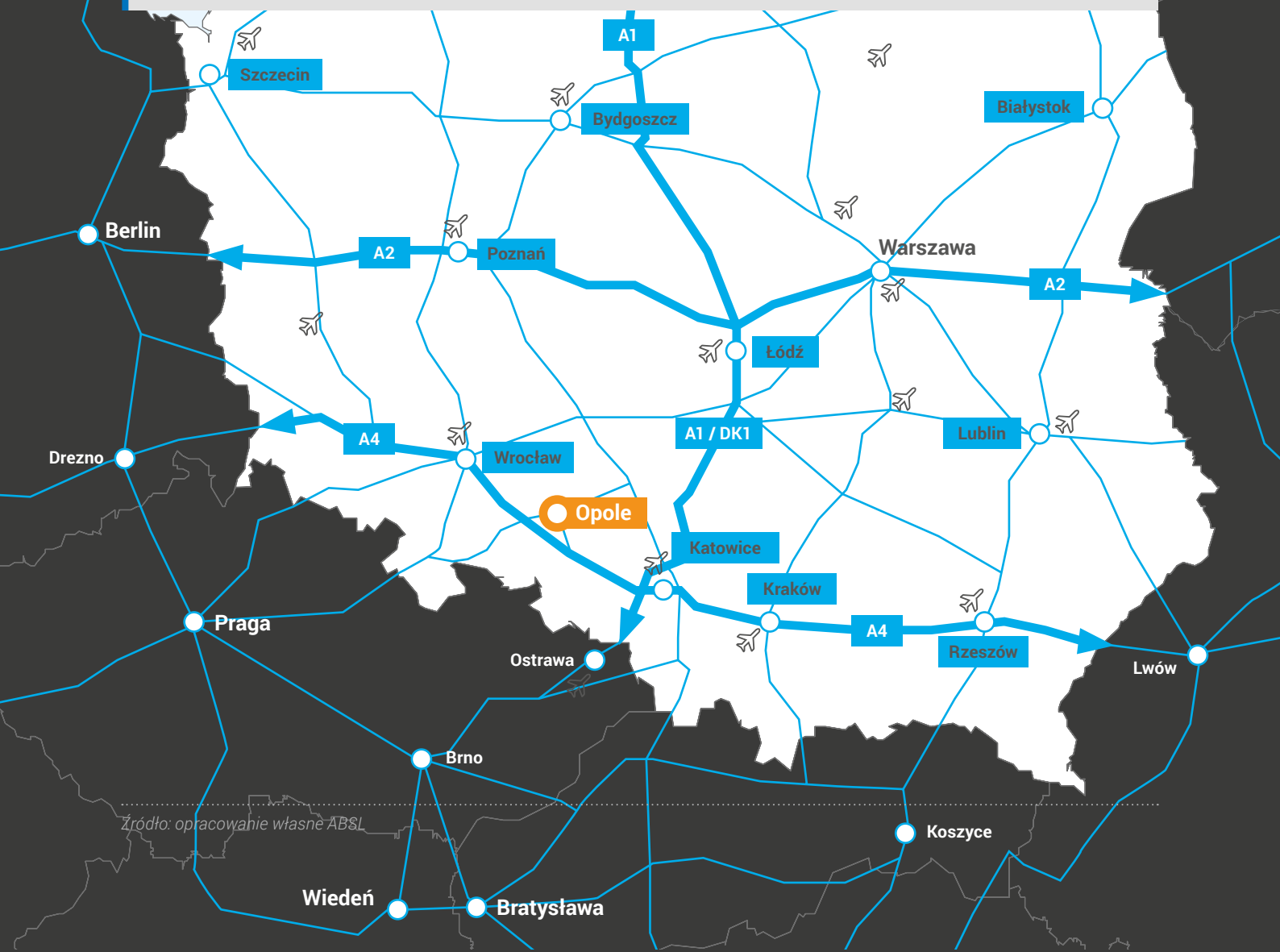
## Dlaczego Opole?

Opole to 128-tysięczne miasto w południowo-zachodniej Polsce (w całej aglomeracji opolskiej mieszka ponad 300 tys. osób). Jest stolicą i liderem regionu, rozwijającym się centrum społeczno-gospodarczym, które skupia funkcje administracyjne, edukacyjne, gospodarcze i kulturalne. Ważnym atutem miasta jest dogodne położenie w bezpośrednim sąsiedztwie autostrady A4 łączącej Polskę z Europą Zachodnią. Opole jest silnym ośrodkiem akademickim. Wysoka jakość kapitału ludzkiego miasta pozytywnie wpływa na jego atrakcyjność dla inwestorów z sektora nowoczesnych usług biznesowych.



**RYCINA 1**

POŁOŻENIE OPOLA I ODLEGŁOŚCI DO WYBRANYCH MIAST



Źródło: opracowanie własne ABSL

	Odległość	Czas podróży
Wrocław	94 km	1h 00min
Katowice	110 km	1h 15min
Kraków	190 km	2h 00min
Łódź	200 km	2h 30min
Warszawa	315 km	3h 55min
Berlin	425 km	4h 20min
Wiedeń	450 km	4h 30min

**VIII miejsce w Europie**

Pozycja województwa opolskiego w rankingu "European Cities and Regions of the Future 2018/19" (fDi Intelligence, Financial Times) w kategorii "Małych Europejskich Regionów Przyszłości".

Źródło: opracowanie własne ABSL na podstawie danych Google Maps

Dlaczego Opole?

Reykjavik

**RYCINA 2**

KOMUNIKACJA LOTNICZA – WROCŁAW AIRPORT (WRO), KATOWICE AIRPORT (KTW)

**KTW****WRO****Odległość portu lotniczego od centrum Opoli****120 km****100 km****Liczba obsługiwanych krajów**

(w ramach siatki połączeń regularnych)

**20****21****Liczba połączeń lotniczych**

(w ramach siatki połączeń regularnych)

**43****59****Całkowity ruch pasażerski (2017 r.)****3 893 tys.****2 855 tys.****Linie lotnicze obsługujące połączenia regularne**

(KTW &amp; WRO)

**Polskie Linie Lotnicze LOT,  
Lufthansa, Ryanair,  
Transavia.com, Wizz Air, Eurowings,  
SAS Scandinavian Airlines,  
Swiss International Air Lines**

Źródło: opracowanie własne ABSL na podstawie  
[www.airport.wroclaw.pl](http://www.airport.wroclaw.pl)  
[www.katowice-airport.com](http://www.katowice-airport.com) oraz Google Flights

Teneryfa

Lanzarote

Agadir

Malaga

Faro

Lizbona

Porto

Madryt

Barcelona

Alicante

Palma

Paryż

Bristol

Londyn

Birmingham

East Midlands

Cork

Doncaster / Sheffield

Dublin

Liverpool

Leeds

Manchester

Newcastle

Shannon

Belfast

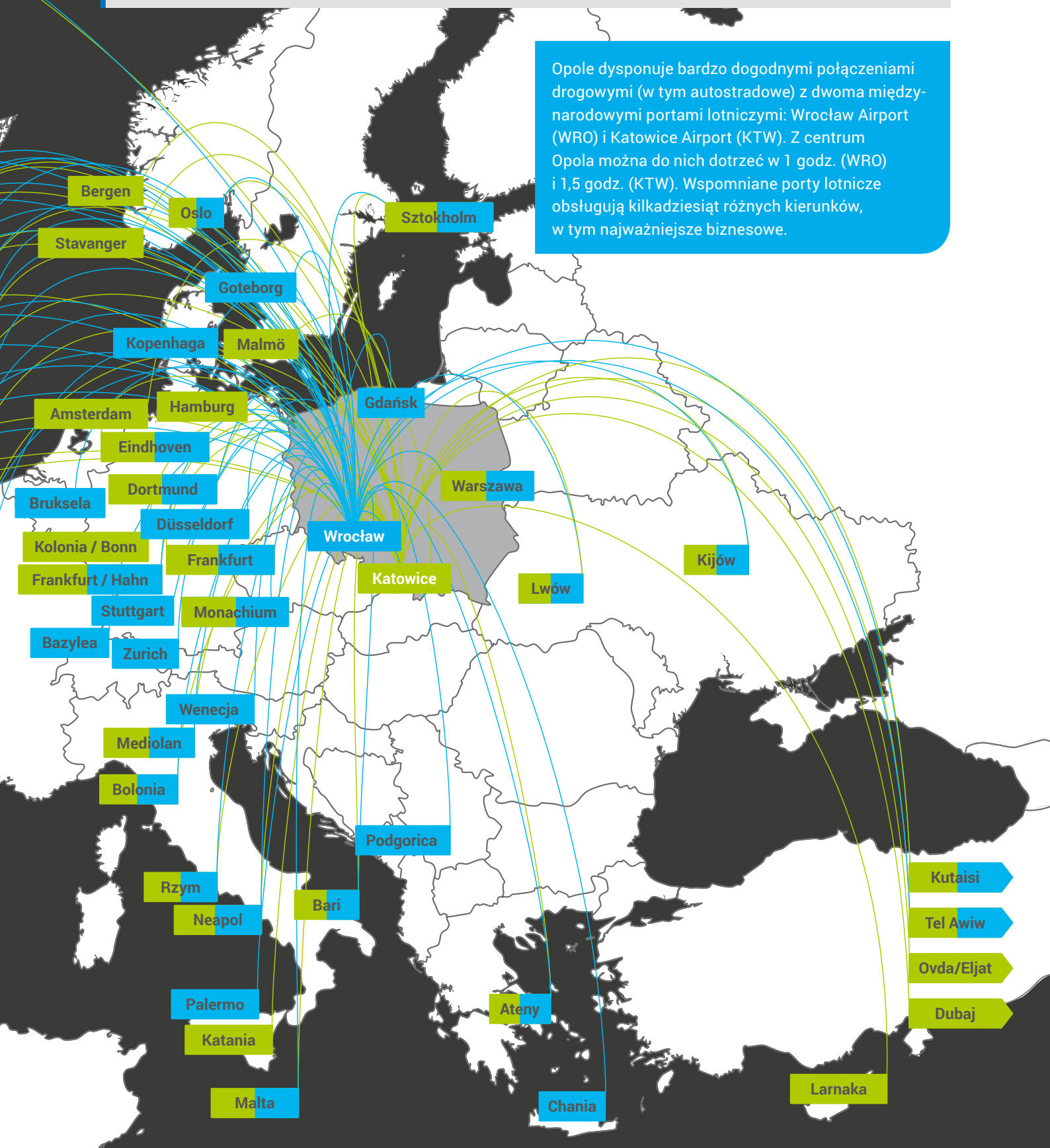
Edynburg

Glasgow

**RYCINA 3**

MAPA REGULARNYCH, PASAŻERSKICH POŁĄCZEŃ LOTNICZYCH Z WROCŁAWIA I KATOWIC

Opole dysponuje bardzo dogodnymi połączeniami drogowymi (w tym autostradowe) z dwoma międzynarodowymi portami lotniczymi: Wrocław Airport (WRO) i Katowice Airport (KTW). Z centrum Opoli można do nich dotrzeć w 1 godz. (WRO) i 1,5 godz. (KTW). Wspomniane porty lotnicze obsługują kilkadziesiąt różnych kierunków, w tym najważniejsze biznesowe.



# 2

---

## Usługi dla biznesu

Opole to jeden z najbardziej dynamicznie rozwijających się ośrodków usług dla biznesu w Polsce. Przyrost miejsc pracy w branży, szczególnie zauważalny w mieście w okresie ostatnich trzech lat, jest wspierany przez skuteczną współpracę podmiotów sektora z branżą nieruchomości komercyjnych, firmami rekrutacyjnymi, władzami lokalnymi, szkołami wyższymi oraz pozostałymi instytucjami otoczenia biznesu. Opole można określić jako modelowy przykład średniej wielkości ośrodka regionalnego, dobrze wykorzystującego swój potencjał w kontekście rozwoju sektora nowoczesnych usług biznesowych.



**RYCINA 4**

## SEKTOR NOWOCZESNYCH USŁUG BIZNESOWYCH W OPOLU – KLUCZOWE INFORMACJE

**1 400**

Liczba zatrudnionych w sektorze nowoczesnych usług biznesowych w Opolu w I kw. 2018 r.

**6**

Liczba państw, w których siedziby główne mają firmy posiadające swoje centra usług biznesowych w Opolu (Polska, Niemcy, Francja, Wielka Brytania, Szwajcaria, Brazylia).

**16**

Liczba centrów usług BPO, SSC, IT, R&amp;D w Opolu (I kw. 2018 r.). Połowa z nich to centra z kapitałem zagranicznym, pozostałe należą do polskich firm.

**IT**

Najważniejszą kategorią usług świadczonych w centrach Opolu są usługi IT. Generują większość zatrudnienia w branży i występują w zakresie działalności ponad 2/3 centrów w mieście.

**6**

Liczba centrów usług dla biznesu powstałych od początku 2016 r. Plany firm dotyczące zatrudnienia w tych inwestycjach zakładały powstanie ponad 500 nowych miejsc pracy, z czego ponad połowa została już wygenerowana.

**71%**

Wzrost zatrudnienia w centrach usług w Opolu od I kw. 2016 r. do I kw. 2018 r. (łącznie o około 600 osób). Oznacza to ponad dwukrotnie większą wartość niż średnia dla kraju. Blisko 50% powstałych w tym okresie nowych miejsc pracy wygenerowały centra powstałe w 2016 r. i później.

**> 20**

Liczba centrów usług BPO, SSC, IT, R&amp;D funkcjonujących w Opolu prognozowana na 2020 r. (wg konserwatywnego scenariusza).

**> 2 000**

Liczba zatrudnionych w sektorze w Opolu prognozowana na 2020 r., co oznacza ponad 40% wzrostu w porównaniu do stanu z I kw. 2018 r. (wg konserwatywnego scenariusza).

**RYCINA 5**

CECHY OPOLA ŚWIADCZĄCE O ATRAKCYJNOŚCI MIASTA JAKO OŚRODKA USŁUG DLA BIZNESU

**Dostępność pracowników z językiem niemieckim**

Jedną z charakterystycznych cech Opolu jako ośrodka usług biznesowych jest dobra dostępność osób znających język niemiecki oraz jego szerokie wykorzystanie w działalności centrów BPO, SSC, IT, R&D (większość z nich obsługuje procesy po niemiecku).

**Konkurencyjny poziom presji na rynku pracy**

Udział pracujących w sektorze nowoczesnych usług biznesowych w liczbie ludności w wieku produkcyjnym mobilnym (18-44 lata) wynosi około 3%. Oznacza to zdecydowanie niższy poziom presji na lokalnym rynku pracy w porównaniu do większych ośrodków usług biznesowych w Polsce.

**Historie sukcesu centrów BPO, SSC, IT, R&D**

**Opole można określić jako sprawdzone miejsce prowadzenia działalności gospodarczej.**

Zdecydowana większość centrów usług dla biznesu rozszerzyła w ostatnich trzech latach zakres i poziom zaawansowania swojej działalności. Obu wspomnianym aspektom funkcjonowania firm towarzyszy wyraźny wzrost zatrudnienia.

**Konkurencyjność kosztowa**

Miasto cechuje się zauważalnie niższymi kosztami operacyjnymi w porównaniu do największych ośrodków usług biznesowych w Polsce.

**Szybko rozwijający się rynek biurowy**

Blisko 30% wzrostu zasobów powierzchni biurowej w mieście w porównaniu z 2016 r.

**Strategia gospodarcza**

Stabilność ekonomiczna i konsekwentnie realizowana strategia rozwoju miasta jako jednego z najszybciej rozwijających się regionalnych ośrodków gospodarczych w Polsce.

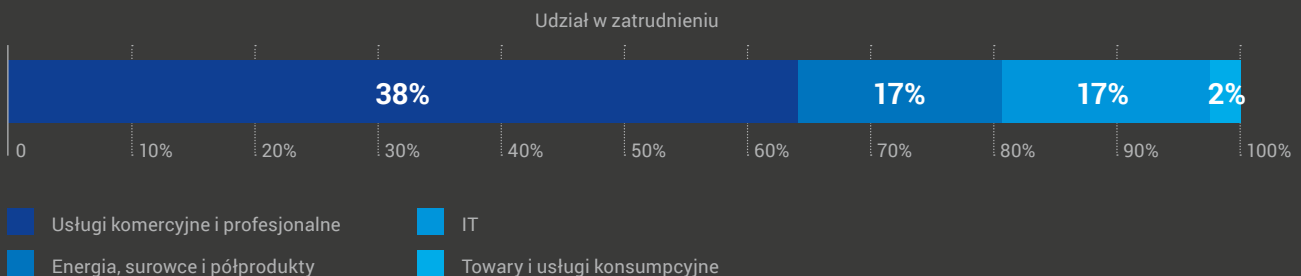
**Wsparcie dla inwestorów**

W strukturach Urzędu Miasta Opole działa Biuro Obsługi Inwestorów zapewniające kompleksowe wsparcie podczas procesu inwestycyjnego oraz profesjonalną opiekę poinwestycyjną.

Źródło: opracowanie własne ABSL

**RYCINA 6**

STRUKTURA ZATRUDNIENIA W CENTRACH USŁUG W OPOLU W PODZIALE NA BRANŻE ICH FIRM MACIERZYSTYCH



Źródło: opracowanie własne ABSL

**TABELA 1**

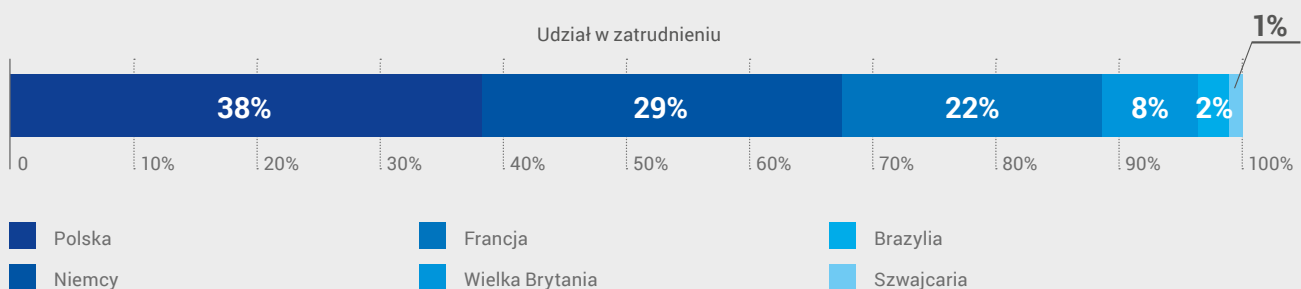
CENTRA USŁUG DLA BIZNESU W OPOLU

Nazwa	Typ centrum	Rok rozpoczęcia działalności	Kraj siedziby centrali firmy macierzystej	Przedział zatrudnienia	Profil działalności
Asseco	IT	2006		<50	Rozwój oprogramowania
Atmoterm	IT	1983		100-200	Rozwój oprogramowania
Atos	IT	2016		50-100	Rozwój oprogramowania
Axabee	IT	2012		<50	Rozwój oprogramowania
Axxiome	IT	2016		<50	Rozwój oprogramowania
Bright Coder's Factory	IT	2016		<50	Rozwój oprogramowania
Call Center Inter Galactica	BPO	2009		>200	Usługi kontaktu z klientem
Capgemini CIS	IT	2012		>200	Zarządzanie infrastrukturą IT
Contact Center One	BPO	2013		<50	Usługi kontaktu z klientem
Future Processing	IT	2011		<50	Rozwój oprogramowania
ifm Ecolink	R&D	2015		<50	Usługi badawczo-rozwojowe
ista (iSS)	SSC	2014		>200	Administracja systemów IT
opta data	BPO	2012		100-200	Usługi kontaktu z klientem, usługi rozliczeniowe
PwC	SSC	2016		100-200	Usługi wsparcia procesów kadrowych i księgowych
Stefanini	IT	2017		<50	Usługi wsparcia technicznego IT
WT&T	R&D	1998		<50	Usługi badawczo-rozwojowe

Źródło: opracowanie własne ABSL

**RYCINA 7**

STRUKTURA ZATRUDNIENIA W CENTRACH USŁUG W OPOLU W PODZIALE NA MIEJSCE SIEDZIBY CENTRALI FIRMY MACIERZYTEJ



Źródło: opracowanie własne ABSL

# 3

---

## Wizerunek biznesowy miasta

W niniejszym rozdziale zaprezentowano wyniki analizy wypowiedzi przedstawicieli centrów usług biznesowych na temat postrzegania Opola jako miejsca prowadzenia działalności. Opinie respondentów zebrano podczas indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI) zrealizowanych w wybranych centrach usług prowadzących działalność w Opolu.



**RYCINA 8**

ATUTY OPOLA JAKO LOKALIZACJI CENTRÓW USŁUG BIZNESOWYCH WEDŁUG INWESTORÓW OBECNYCH W MIEŚCIE

**Wykwalifikowana kadra w regionie**

– czynniki językowe (język niemiecki) i kulturowe

**Współpraca w obszarze: biznes – władze lokalne – nauka****Przystępne koszty, korzystna lokalizacja i rozwinięta infrastruktura komunikacyjna****Zdrowa konkurencja między centrami usług w mieście****Warunki sprzyjające rozwojowi organicznemu**

centrów usług funkcjonujących w Opolu

Źródło: opracowanie własne ABSL na podstawie wywiadów z przedstawicielami centrów usług

**Wysoko wykwalifikowana kadra: czynniki językowe i kulturowe**

Ogromną zaletą Opola, na którą zwracają uwagę przedstawiciele działających w mieście centrów usług BPO, SSC, IT, R&D, jest dostępność wykwalifikowanej kadry oraz potencjalnych pracowników sektora nowoczesnych usług biznesowych. Opolszczyznę charakteryzuje bardzo dobra znajomość języka niemieckiego. Dla wielu mieszkańców regionu język ten jest „drugim językiem ojczystym”, co czyni Opole atrakcyjnym miejscem dla inwestorów z firm realizujących procesy biznesowe w języku niemieckim.

Przedstawiciele centrów podkreślają również, że ważnym atutem potencjalnej kadry z regionu opolskiego jest bliskość kulturowa do krajów niemieckojęzycznych, a także bardzo korzystna charakterystyka behawioralna tych osób. Cechują się one wysokim etosem pracy, pracowitością, dbałością o porządek. Opolska kadra jest ponadto niezwykle otwarta na zdobywanie nowej wiedzy i umiejętności, co jest bardzo ważne w branży wymagającej od pracowników podnoszenia swoich kwalifikacji.

Kadrę centrów usług w Opolu zasilają absolwenci działających w mieście uczelni, przede wszystkim Politechniki Opolskiej i Uniwersytetu Opolskiego.

Są to uczelnie bardzo otwarte na współpracę z centrami usług w wielu obszarach, w tym również w zakresie wspierania procesów rekrutacyjnych centrów, mających na celu pozyskanie nowych pracowników będących absolwentami tych uczelni. Co istotne, uczelnie są otwarte również na

dostosowanie programów nauczania do potrzeb pracodawców z branży, a także na wspólne projekty edukacyjne, które budują świadomość możliwości zatrudnienia w sektorze i kształtują kompetencje potrzebne do podjęcia i wykonywania pracy w centrach usług BPO, SSC, IT, R&D.

### RYCINA 9

NAJWAŻNIEJSZE CHARAKTERYSTYKI OPOLSKIEJ KADRY W OPINII PRZEDSTAWICIELI CENTRÓW USŁUG



Źródło: opracowanie własne ABSL na podstawie wywiadów z przedstawicielami centrów usług

### Konkurencyjne koszty, korzystna lokalizacja i rozwinięta infrastruktura komunikacyjna

Pracodawcy z sektora usług biznesowych w Opolu podkreślają, że bardzo ważnym czynnikiem, który wpłynął na wybór Opolu jako lokalizacji ich centrum jest niezwykle korzystne usytuowanie miasta w pobliżu autostrady A4. Podkreślali, że miasto znajduje się blisko autostrady, ale jednocześnie unika efektu ośrodka, przez który się tylko przejeżdża, a który nie jest docelowym miejscem podróży.

Położenie Opolu między Katowicami a Wrocławiem przekłada się na atrakcyjność komunikacyjną ośrodka. W niewielkiej odległości od miasta (około 100 km) znajdują się dwa międzynarodowe lotniska (Katowice Airport i Wrocław Airport) z szeroką ofertą połączeń, co jest bardzo pozytywnym czynnikiem wpływającym na prowadzenie w mieście działalności biznesowej.

Przedstawiciele centrów usług zwracają uwagę na atrakcyjność Opolu jako miasta średniej wielkości, „idealnego w kontekście swojej skali”. Ich zdaniem wielkość miasta przekłada się na jego atrakcyjność

kosztową zarówno dla pracodawców, jak i pracowników. Ważnym aspektem prowadzenia działalności w Opolu jest to, że niezwykle korzystnie wypada w mieście współczynnik efektywności pracy, zaangażowania pracowników w porównaniu do kosztów związanych z wynagrodzeniami.

Nie występuje zjawisko przesylenia lokalnego rynku pracy w branży usług biznesowych. Ponadto miasto cechuje się dobrą siatką połączeń komunikacyjnych. Respondenci podkreślali również, że jest to miasto atrakcyjne wizualnie, do którego zawsze chętnie wracają ich goście biznesowi.

#### RYCINA 10

CZYNNIKI WPŁYWAJĄCE NA ATRAKCYJNOŚĆ OPOLA JAKO MIASTA ŚREDNIEJ WIELKOŚCI



Źródło: opracowanie własne ABSL na podstawie wywiadów z przedstawicielami centrów usług

#### Współpraca w obszarze: biznes – władze lokalne – nauka

Przedstawiciele centrów usług podkreślają, że powstawanie i sukcesywny rozwój centrów usług w danym mieście (poza czynnikami takimi jak lokalizacja czy dostępność wykwalifikowanej kadry) jest uwarunkowane bieżącą współpracą biznesu z innymi lokalnymi aktorami, w tym z miejscowymi władzami (Urząd Miasta) oraz instytucjami naukowymi

(uczelnie wyższe). Według opinii pracodawców z sektora nowoczesnych usług biznesowych, w Opolu trójkąt „biznes – władze lokalne – nauka” funkcjonuje bardzo efektywnie.

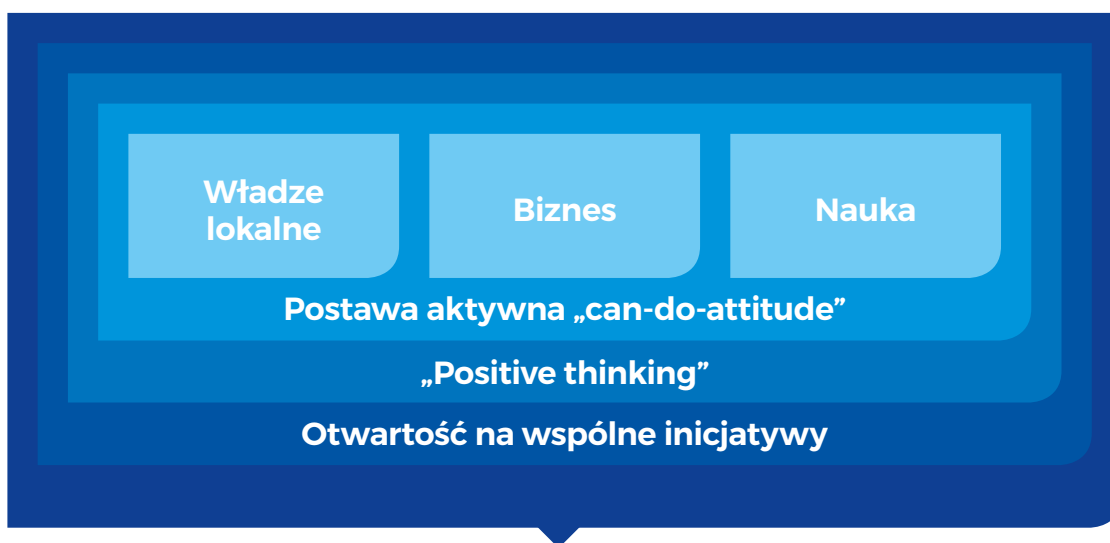
Zarówno instytucje miejskie, jak i uczelnie wyższe cechują się w Opolu dużą otwartością na inwestorów. Od samego początku współpracy wykazują czynną postawę w nawiązywaniu kontaktu, oferowaniu pomocy, organizacji spotkań, czy we wspólnych

inicjatywach mających na celu na przykład zapoznanie potencjalnych pracowników ze specyfiką pracy w sektorze. Instytucje te wykazują się „positive thinking” – nastawianiem na osiągnięcie wspólnego celu i znajdowaniem środków do jego osiągnięcia,

a także „can-do-attitude” – aktywną postawą w dostarczaniu inwestorom pomocy i w nawiązywaniu z nimi współpracy w różnych aspektach związanych z funkcjonowaniem ich centrów w Opolu.

### RYCINA 11

WSPÓŁPRACA MIĘDZY WŁADZAMI LOKALNYMI, INSTYTUCJAMI NAUKOWYMI A BIZNESEM JAKO ELEMENT SUKCESU CENTRÓW USŁUG W OPOLU



## Środowisko sprzyjające rozwojowi centrów usług w Opolu

Źródło: opracowanie własne ABSL na podstawie wywiadów z przedstawicielami centrów usług

### Relacje z władzami lokalnymi

Przedstawiciele centrów usług działających na terenie Opola charakteryzują Urząd Miasta Opole jako instytucję otwartą na potrzeby inwestorów, chętną do nawiązywania kontaktów z inwestorami i udzielania im wszelkiej pomocy. Pracodawcy z sektora podkreślali, że w trakcie poszukiwania lokalizacji dla swoich firm, Urząd Miasta służył im kompleksową informacją oraz profesjonalnym przedstawieniem Opola pod kątem różnych aspektów prowadzenia w nim działalności – miasto i region zostały im przedstawione z wielu perspektyw.

Postawa reprezentantów lokalnych władz jest, według przedstawicieli centrów, bardzo otwarta i aktywna. Wychodzą oni naprzeciw potrzebom przedsiębiorców, nawiązując kontakt w sprawach współpracy oraz ułatwiając porozumienia z miejscowymi uczelniami. Lokalne władze są elastyczne w kwestii pomocy inwestorom, związanej na przykład ze zmianami komunikacyjnymi w obrębie miasta, które potencjalnie byłyby korzystne dla pracowników centrów. Urząd Miasta stara się również uczestniczyć w procesie przekazywania wiedzy pomiędzy działającymi na terenie miasta firmami, organizując konferencje branżowe (np. „Green Light for BSS in

Opole”), a także wychodząc naprzeciw inwestorom poprzez udział przedstawicieli Opola w ogólnokrajowych wydarzeniach branżowych odbywających

się w innych miastach. Władze lokalne starają się również pomagać w bieżącej działalności inwestorów, pozostając z nimi w ciągłym kontakcie.

### RYCINA 12

DZIAŁANIA LOKALNYCH WŁADZ OPOLA W OPINII PRZEDSTAWICIELI CENTRÓW USŁUG DZIAŁAJĄCYCH W MIEŚCIE



Źródło: opracowanie własne ABSL na podstawie wywiadów z przedstawicielami centrów usług

### Zdrowa konkurencyjność centrów usług w mieście

Według przedstawicieli firm, Opole jest atrakcyjnym rynkiem dla sektora nowoczesnych usług biznesowych, ponieważ nie występuje tu „przesycenie” rynku, w przeciwieństwie do niektórych innych ośrodków. Podkreślają, iż pracodawcy z branży obecni w Opolu mają „minimalnie rozdzielne profile pracownicze” – czyli wymogi stawiane w tych firmach kandydatom na pracowników nieco się od siebie różnią, firmy mają innych klientów, „uzupełniają się”.

Z oczywistych względów ma miejsce naturalny przepływ pracowników między firmami, ale zdaniem przedstawicieli centrów nie jest on negatywnym zjawiskiem w kontekście działalności biznesowej w Opolu. Pojawianie się nowych firm z branży zwiększa konkurencyjność na lokalnym rynku pracy, wpływa na większy naturalny przepływ ludzi między firmami, pozwala na mobilność na rynku pracy i sprawia, że większa liczba osób będzie pozostawać w regionie, co ma znaczny wpływ m.in. na rozwój miasta.

**RYCINA 13**

CECHY ZDROWEJ KONKURENCYJNOŚCI MIĘDZY CENTRAMI USŁUG W OPOLU WEDŁUG ICH PRZEDSTAWICIELI



Nowe firmy  
jako szansa  
na rozwój  
regionu



Brak  
"przesycenia"  
lokalnego  
ryнку pracy



Rozdzielne  
profile  
pracownicze  
w centrach  
usług



Naturalny  
przepływ  
pracowników



Pracownik  
- możliwość  
wyboru  
pracodawcy

## Zdrowa konkurencyjność centrów usług w Opolu

Źródło: opracowanie własne ABSL na podstawie wywiadów z przedstawicielami centrów usług

### Warunki sprzyjające rozwojowi organicznemu centrów funkcjonujących w Opolu

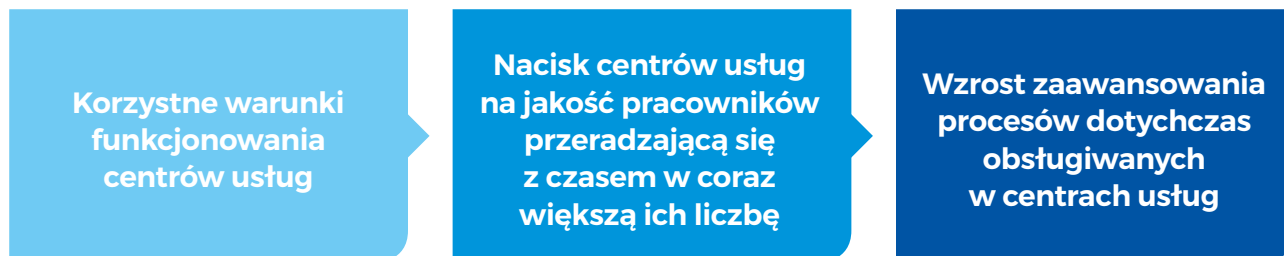
Zdaniem przedstawicieli centrów usług obecnych w mieście, Opole jest bardzo dobrą lokalizacją dla firm z sektora: centrów usług wspólnych (SSC), centrów badawczo-rozwojowych (R&D), czy też jako „secondary location” dla firm outsourcingowych (BPO), które mają już swoje oddziały w innych polskich miastach. Osoby zarządzające centrami działającymi w Opolu podkreślają, że tworząc oddział w Opolu na początku umiejscawiali tu prostsze procesy, aby móc zapoznać pracowników ze specyfiką pracy w branży i wspierać ich rozwój – równoległe z rozwojem centrów. Kładli nacisk

na wysoką jakość kadry (skutkującą wysokim zaangażowaniem pracowników, wysoką efektywnością ich pracy oraz jakością wykonywanych przez nich zadań), co z czasem przerodziło się we wzrost liczby pracowników.

Centra reprezentujące opolski sektor nowoczesnych usług biznesowych są jednostkami średniego rozmiaru, rozwijającymi się w sposób organiczny, dynamiczny, systematycznie realizując procesy rekrutacyjne. Wraz ze wzrostem liczby pracowników następuje wzrost ich kompetencji, pojawiają się nowe departamenty, nowe obszary działalności, nowe procesy obsługiwane przez opolskie centra. Lokalny rynek pracy stwarza według respondentów możliwości takiego rozwoju.

**RYCINA 14**

CZYNNIKI PRZYCZYNIAJĄCE SIĘ DO SYSTEMATYCZNEGO WZROSTU ORGANICZNEGO CENTRÓW USŁUG DZIAŁAJĄCYCH W OPOLU



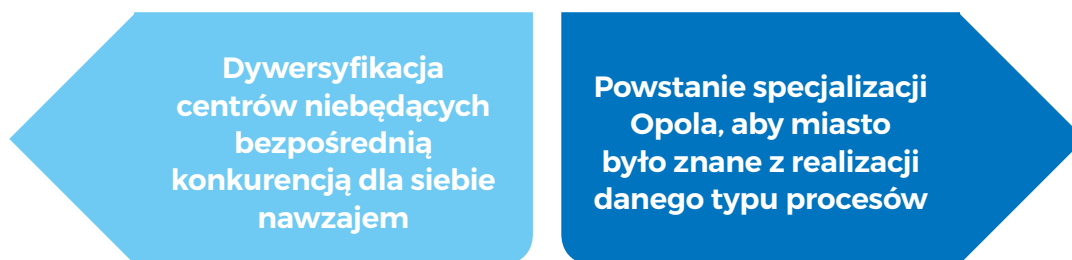
Źródło: opracowanie własne ABSL na podstawie wywiadów z przedstawicielami centrów usług

Osoby zarządzające centrami usług w Opolu nakreślają dwa scenariusze optymalnego rozwoju miasta w kontekście działalności sektora nowoczesnych usług biznesowych. Pierwszym z nich jest dywersyfikacja napływu nowych inwestorów, którzy nie będąc swoją bezpośrednią konkurencją, mają inny profil pracownika – tak, aby utrzymać „zdrową” konkurencję, jaka panuje między centrami obecnymi

już w mieście. Drugi scenariusz zakłada powstanie specjalizacji Opola, wedle którego miasto staje się rozpoznawalne w związku z realizacją określonego rodzaju procesów (np. usługi IT z wykorzystaniem języka niemieckiego). Bez względu na scenariusz rozwoju branży, pojawianie się nowych centrów sprzyja rozwojowi miasta i ugruntowaniu jego pozycji na mapie nowoczesnych usług biznesowych Polski.

**RYCINA 15**

DWA SCENARIUSZE OPTIMALNEGO ROZWOJU OPOLA JAKO OŚRODKA NOWOCZESNYCH USŁUG BIZNESOWYCH W OPINII PRZEDSTAWICIELI FIRM



Źródło: opracowanie własne ABSL na podstawie wywiadów z przedstawicielami centrów usług

# 4

## Inwestorzy o sobie

Wśród kilkunastu firm, które otworzyły swoje centra usług w Opolu jest kilka globalnie rozpoznawalnych podmiotów, liderów swoich branż. Siedziby posiadają tu również centra wiodących polskich dostawców usług IT czy outsourcingu procesów biznesowych.

Zdecydowana większość dotychczasowych inwestorów rozszerzyła w ostatnich latach zakres świadczonych usług i zwiększyła zatrudnienie w swoich centrach. Częste są zatem historie sukcesu inwestycyjnego, z których wybrane przedstawiono w niniejszym rozdziale (Capgemini, Future Processing, PwC, opta data, Atos). W niniejszej części raportu firmy prezentują działalność swoich oddziałów oraz przedstawiają plany na kolejne lata ich funkcjonowania w Opolu.





Capgemini rozpoczęło swoją działalność w Opolu od świadczenia usług dla klientów niemieckich. Obecnie zatrudnia tam ponad 240 osób, natomiast nadal planuje dynamiczny rozwój i wciąż prowadzi rekrutację. W związku z tym opolski oddział Capgemini poszukuje wciąż nowych obszarów, w których może współpracować z lokalnymi władzami i instytucjami edukacyjnymi (uczelniami wyższymi, szkołami średnimi), wychodząc z założenia, że gwarantuje to rozwój firm świadczących nowoczesne usługi dla biznesu. To właśnie dlatego Capgemini objęło patronatem klasę w jednym z opolskich liceów. Zaplecze edukacyjne nie jest jednak jedynym powodem, dla którego firma chce się rozwijać w Opolu. Duże znaczenie ma także dostęp

do kadry pracowniczej władającej językami obcymi, w tym niemieckim. To ona powoduje, że region posiada z perspektywy Capgemini duży potencjał. Chcąc zachęcić kandydatów, w tym także osoby dopiero wchodzące na rynek pracy, do wzięcia udziału w rekrutacji, firma oferuje przyjazny start. Inwestuje w rozwój swoich pracowników, proponując im udział w kursach językowych i szkoleniach biznesowych. Dzięki temu mogą oni rozwijać się w wybranym przez siebie kierunku i zostawać ekspertami w dziedzinie zarządzania infrastrukturą informatyczną czy zarządzania ludźmi. W 2017 r. Capgemini zostało uhonorowane nagrodą Green Light for the Leader w ramach konferencji V Green Light for BSS in Opole.

## Future Processing

Future Processing (FP) to powstałe w 2000 r. gliwickie przedsiębiorstwo informatyczne tworzące wysokiej jakości innowacyjne rozwiązania dla klientów prowadzących działalność w różnych sektorach rynku na całym świecie. Dzisiaj Future Processing zatrudnia 900 osób i jest jedną z najdynamiczniej rozwijających się spółek technologicznych Europy Środkowej. Od 2010 r. firma posiada również biuro w Opolu, gdzie obecnie pracuje prawie 40 osób, a zespół wciąż się rozrasta. Dlatego też oddział opolski na początku roku przeniósł się do nowego i większego biura.

Większość projektów realizowana jest w oparciu o metodyki zwinne, dzięki czemu klient szybko weryfikuje swoje założenia biznesowe. W ofercie firmy znajdują się m. in.: modernizacja i migracja systemów IT, projektowanie i tworzenie aplikacji mobilnych, webowych, desktopowych, czy wbudowanych, a to wszystko przy zastosowaniu najnowocześniejszych technologii. Od 2017 r. zespół z Future

Processing Opole skupia się na realizacji własnych produktów i na branży AgTech.

Jednym z klientów Future Processing jest Grupa Linde, światowy lider w branży gazów i instalacji przemysłowych. W 2016 roku spółka córka Grupy Linde – Linde Hydrogen Concepts, jako pierwsza na świecie, wprowadziła usługę wynajmu samochodów napędzanych wodorem – BeeZero®. Inżynierowie z Future Processing stworzyli od podstaw niestandardowy i spersonalizowany system do zarządzania usługą carsharingu, obejmujący aplikację internetową do zarządzania flotą, stronę internetową BeeZero.com oraz mobilne aplikacje dla systemów iOS i Android dla klientów. Klient w pełni skorzystał z wiedzy i doświadczenia firmy w takich obszarach jak: UX, analiza biznesowa, zarządzanie projektami i zapewnienie jakości.



## | Service Delivery Center

PwC Service Delivery Center (SDC) to firma o ugruntowanej pozycji na rynku oraz w sieci PwC, założona w 2009 r., działająca już ponad osiem lat w Katowicach i ponad dwa lata w Opolu. SDC zajmuje się świadczeniem usług wsparcia dla działań audytu finansowego, doradztwa podatkowego oraz usług wewnętrznych ("back office") dla spółek PwC zlokalizowanych w ponad 50 krajach na świecie. Obecnie w dwóch lokalizacjach zatrudnia już ponad 1 700 pracowników, a w związku z ambitnymi planami rozwojowymi ta liczba ciągle rośnie.

Jednostka w Opolu powstała w 2016 r. i zajmuje się przede wszystkim świadczeniem wsparcia usług kadrowych i księgowych. Pracujemy w dwóch

językach: niemieckim i angielskim. To, co nas wyróżnia, to bardzo przyjazne środowisko pracy oraz kultura wzajemnego wsparcia. Oferujemy bardzo szeroki zakres możliwości rozwoju kariery zawodowej, zarówno dla studentów i absolwentów, ale również doświadczonych ekspertów w różnych specjalizacjach, zapewniając bogaty wachlarz świadczeń pozapłacowych. Obecnie w Centrum w Opolu pracuje ponad 100 osób, jednak w związku z dynamicznym rozwojem do końca lipca 2019 r. planujemy zatrudnić co najmniej dodatkowe 100 osób.



opta data sp. z o.o. jest częścią grupy opta data GmbH należącej do czołowych przedsiębiorstw ds. rozliczeń oraz usług IT w Niemczech. Spółka oferuje usługi outsourcingowe związane z obsługą klienta w zakresie rozliczeń w branży medycznej, jak i telefonicznej obsługi klienta niemieckojęzycznego.

Od początku swojej działalności w Opolu z powodzeniem łączymy doświadczenie z nieustannym rozwojem oraz udoskonalaniem procesów.

Priorytetem naszego działania jest najwyższa jakość świadczonych przez nas usług, dlatego stale inwestujemy w podnoszenie kwalifikacji naszych pracowników poprzez intensywne szkolenia kadry przez wyspecjalizowanych trenerów. Bardzo ważnym aspektem naszego działania jest również bezpieczeństwo powierzanych nam danych, dlatego postawiliśmy na strategię ciągłego udoskonalania naszych systemów informatycznych oraz procesów działania. Pomimo krótkiego stażu możemy pochwalić się bardzo dobrymi wynikami, które mogliśmy osiągnąć

dzięki obiektywnemu spojrzeniu na wymagania klienta. Kierujemy się zasadą „Lösungen, die verbinden” czyli „rozwiązania, które łączą”.

Swoją działalność w Opolu rozpoczęliśmy w 2012 r. jako jedna z pierwszych firm outsourcingowych, zatrudniając 12 osób.

Systematycznie poszerzamy swoją działalność. Aktualnie rozwijamy się poprzez udoskonalanie naszych działań, tworząc kolejny już dział jakości i poszerzając zakres usług dla naszych zleceniodawców w poszczególnych działach.

Aby „zdrowo” się rozwijać, postanowiliśmy stopniowo poszerzać swoją działalność, gdyż tylko w ten sposób jesteśmy w stanie zaoferować wysoką jakość usług i szerszy wachlarz działania. Rynek, który obsługujemy, jest dosyć dynamiczny, dlatego dokładamy wszelkich starań, aby w pełni sprostać wymaganiom naszych klientów.

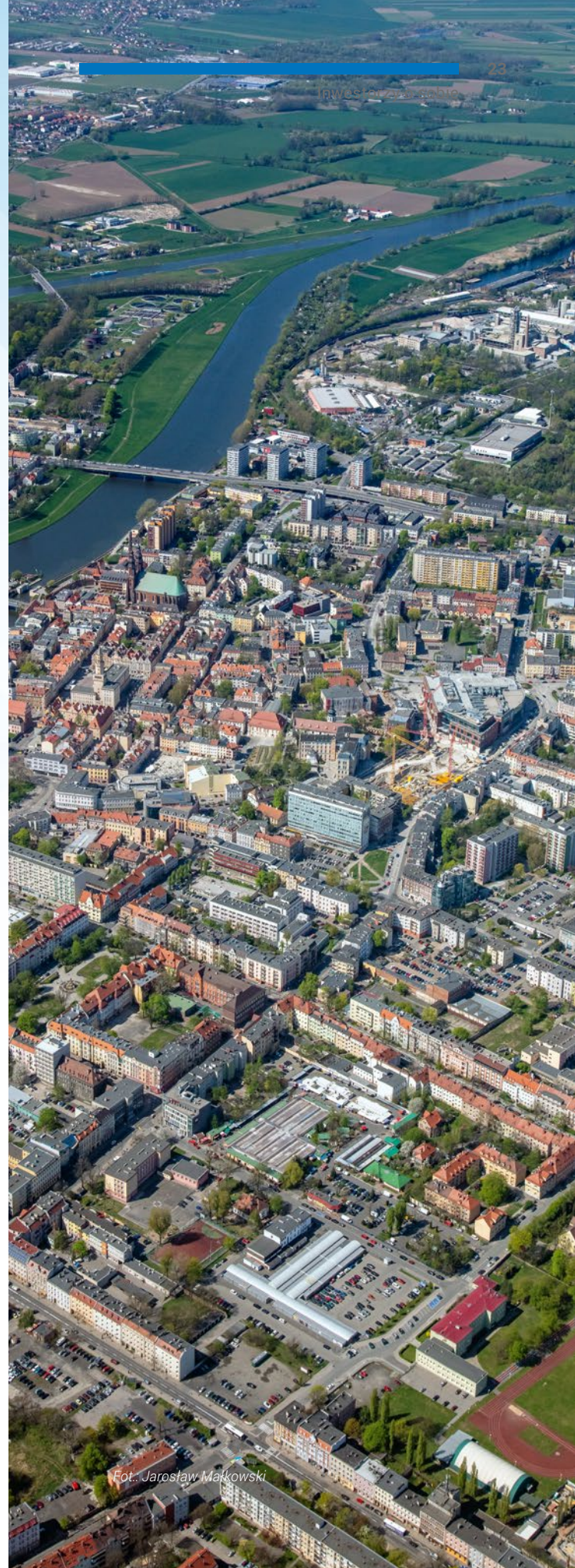
# Atos

Atos jest międzynarodowym liderem w transformacji cyfrowej zatrudniającym około 100 000 pracowników w 72 krajach. Oferujemy usługi zarządzania infrastrukturą IT, integrację systemów informatycznych, outsourcing i doradztwo. Atos jest wyłącznym światowym partnerem IT Igrzysk Olimpijskich i Paraolimpijskich. W Polsce Atos działa od 2000 r. W ramach grupy Atos w lokalizacjach w Opolu, Wrocławiu, Warszawie, Bydgoszczy, Krakowie, Gdańsku, Łodzi, Toruniu i Rzeszowie pracuje dziś około 5000 osób.

Nasz oddział w Opolu funkcjonuje w ścisłej współpracy z wrocławskim biurem, gdzie mieści się główna siedziba Business & Platform Solutions Atos GDC Polska. Opolska jednostka odpowiada za realizację i wspieranie projektów dla klientów różnych branż na terenie całego świata, a zatrudnieni w niej specjaliści pracują w takich obszarach jak Java, .Net, SAP czy Project Management Office.

*W tym momencie w naszej firmie w Opolu pracuje już ponad 80 osób, a kolejne kilkanaście właśnie rozpoczęło swoją edukację w ramach najnowszej edycji kursu szkoleniowego zwanego Atos Academy. Skierowany jest on do osób z juniorskim doświadczeniem IT. We współpracy z wieloma różnymi jednostkami miejskimi, w ciągu kolejnych miesięcy planujemy w Opolu zatrudnić ponad 100 osób, mając na horyzoncie perspektywę dalszego, intensywnego rozwoju w tym regionie w kolejnych latach – mówi Mariusz Marcinkowski, Head of Business & Platform Solutions w Atos GDC Polska.*

Atos był wielokrotnie nagradzany jako jeden z najlepszych polskich pracodawców. Wyróżniają nas atmosfera i ludzie, którzy ją tworzą. To właśnie dzięki wspaniałym specjalistom i ciekawym osobowościom świadczymy najwyższej klasy usługi IT. Nieustannie inwestujemy w rozwój pracowników i zapewniamy im przyjazne środowisko pracy oraz stabilność finansową. Gwarantujemy pakiet świadczeń socjalnych, w tym m.in. możliwość pracy zdalnej, dodatkowe ubezpieczenie, opiekę medyczną, pakiet relokacyjny czy dofinansowanie do sportu i rekreacji.



# 5

## Rynek pracy

W Opolu funkcjonują 4 uczelnie wyższe\*, na których w roku akademickim 2016/2017 wykształcenie zdobywało ponad 20 tysięcy studentów. W roku akademickim (2015/2016) mury uczelni opuściło blisko 7 tysięcy absolwentów. Studenci mogą kształcić się w obszarach przydatnych sektorowi usług biznesowych. Uczelnie oferują studia m.in. na kierunkach ekonomiczno-administracyjnych, informatycznych, inżynieryjno-technicznych oraz filologicznych.

\* bez uwzględnienia oddziałów zamiejscowych

Opracowanie treści rozdziału: **Randstad**

Randstad Polska jest jedną z największych firm doradztwa personalnego i usług HR. Łącząc pasję specjalistów z siłą zaawansowanych technologii, firma wspiera ludzi i organizacje w spełnianiu ich pełnego potencjału. Więcej na: [www.randstad.pl](http://www.randstad.pl)



Fot.: Urząd Miasta Opole

**RYCINA 16**

PODSTAWOWE INFORMACJE DEMOGRAFICZNE NA TEMAT OPOLA

**Ludność (ogółem)****Opole****128 000****Udział kobiet w ogólnej liczbie ludności****53%****Ludność w wieku produkcyjnym****77 900****Ludność w wieku produkcyjnym, mobilnym (18-44 lata)\*****48 400**

Uwaga: podane wartości zostały zaokrąglone

\* przedział wiekowy zawierający się w wieku produkcyjnym i obejmujący osoby, które są zdolne do zmiany stanowiska, miejsca pracy lub ewentualnego przekwalifikowania się

Źródło: Główny Urząd Statystyczny (30.06.2017 r.)

**RYCINA 17**

POTENCJAŁ EDUKACYJNY OPOLA

**Liczba studentów****20 200****Liczba absolwentów****6 800****Liczba uczelni wyższych****4**Źródło: Bank Danych Lokalnych GUS ([bdl.stat.gov.pl](http://bdl.stat.gov.pl)): Szkolnictwo wyższe w roku akademickim 2016/2017 (absolwenci – stan na rok akademicki 2015/2016)

**RYCINA 18**

LICZBA STUDENTÓW W POSZCZEGÓLNYCH SZKOŁACH WYŻSZYCH W OPOLU

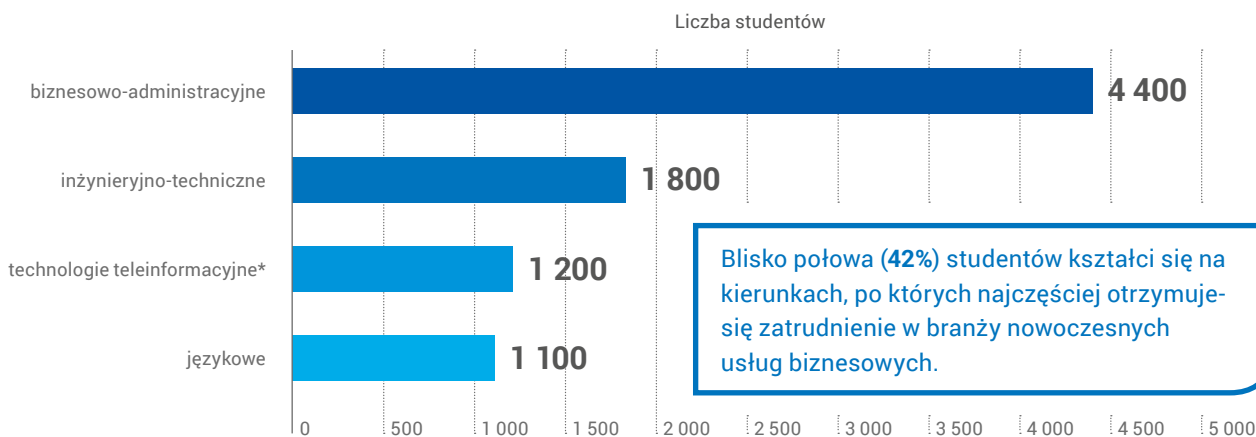
**Uczelnie wyższe  
w Opolu****8 600**UNIwersytet opolski  
Uczelnia państwowa**6 400**POLITECHNIKA OPOLSKA  
Uczelnia państwowa**1 900**WYŻSZA SZKOŁA ZARZĄDZANIA  
I ADMINISTRACJI W OPOLU  
Uczelnia niepaństwowa**1 200**PAŃSTWOWA MEDYCZNA WYŻSZA  
SZKOŁA ZAWODOWA W OPOLU  
Uczelnia państwowa**Pozostałe uczelnie wyższe  
w województwie opolskim****2 300**PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA  
ZAWODOWA W NYSIE  
Uczelnia państwowa**300**WYŻSZA SZKOŁA  
HUMANISTYCZNO-EKONOMICZNA  
W BRZEGU  
Uczelnia niepaństwowa

Uwaga: podane wartości zostały zaokrąglone. Na rycinie zaprezentowano tylko główne siedziby uczelni wyższych.  
Wartości liczbowe odnoszą się do całkowitej liczby studentów w wymienionych uczelniach (w tym jednostkach zamiejscowych).

Źródło: Główny Urząd Statystyczny

**RYCINA 19**

STUDENCI KIERUNKÓW JĘZYKOWYCH, BIZNESU I ADMINISTRACJI, TECHNOLOGII TELEINFORMACYJNYCH ORAZ KIERUNKÓW INŻYNIERYJNO-TECHNICZNYCH W PODREGIONIE OPOLSKIM



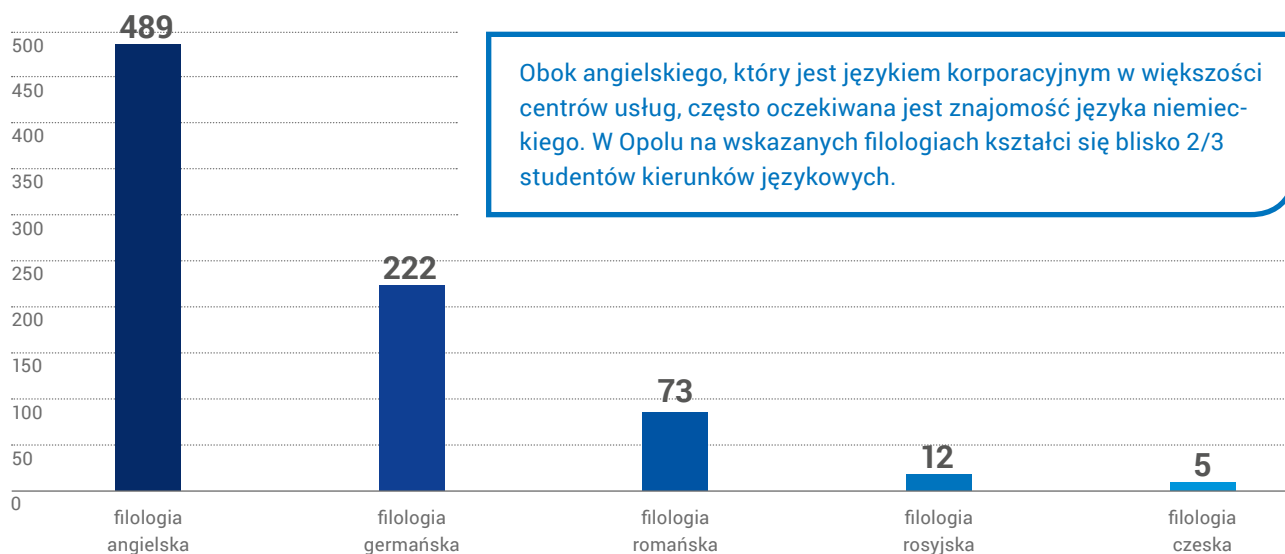
Uwaga: podane wartości zostały zaokrąglone

\* wraz z podgrupą interdyscyplinarnych programów i kwalifikacji obejmujących technologie informacyjno-komunikacyjne

Źródło: Bank Danych Lokalnych GUS ([bdl.stat.gov.pl](http://bdl.stat.gov.pl)), 2016

**RYCINA 20**

LICZBA STUDENTÓW WYBRANYCH FILOLOGII W OPOLU



Źródło: Główny Urząd Statystyczny: Szkolnictwo wyższe w roku akademickim 2016/2017 (absolwenci – stan na rok akademicki 2015/2016)

**TABELA 2****MIESIĘCZNE WYNAGRODZENIA BRUTTO (W PLN) W CENTRACH BPO, SSC, IT, R&D**

Tabele wynagrodzeń zostały przygotowane w oparciu o wnioski z wywiadów z kandydatami i pracodawcami oraz analizę procesów rekrutacyjnych dedykowanych sektorowi nowoczesnych usług biznesowych. Łącznie analizie poddano procesy rekrutacyjne realizowane przez Randstad w II i III kwartale 2017 r.

<b>F&amp;A: AP / AR</b>	Min	Najczęściej oferowane	Max
Junior Accountant (1-2 lata doświadczenia)	3 500	3 700	4 500
Accountant (2-3 lata doświadczenia)	4 300	4 800	5 700
Senior Accountant (pow. 3 lat doświadczenia)	5 000	5 500	6 500
Team Leader (zespół 5-15 osób)	6 700	7 300	8 000
Manager (zespół do 50 osób)	10 000	13 000	18 000

<b>Customer Service</b>	Min	Najczęściej oferowane	Max
Junior Specialist (bez doświadczenia)	2 800	3 200	3 500
Specialist (pow. 1 roku doświadczenia)	3 500	4 000	5 000
Team Leader (zespół 5-15 osób)	5 500	6 500	7 500
Manager (zespół do 50 osób)	8 000	10 000	12 000

<b>HR processes</b>	Min	Najczęściej oferowane	Max
Junior Specialist (do 1 roku doświadczenia)	3 000	3 500	4 500
Specialist (1-2 lata doświadczenia)	4 000	4 500	5 500
Senior Specialist (pow. 2 lat doświadczenia)	5 000	5 500	6 000
Junior Payroll Specialist (do 1 roku doświadczenia)	3 000	3 500	4 500
Payroll Specialist (1-3 lata doświadczenia)	4 200	4 700	6 000
Senior Payroll Specialist (pow. 3 lat doświadczenia)	5 300	5 700	6 500
Team Leader (zespół 5-15 osób)	6 700	7 000	8 000
Manager (zespół do 50 osób)	10 000	12 000	17 000

<b>IT</b>	Min	Najczęściej oferowane	Max
1st Line Support (2 lata doświadczenia)	4 000	5 000	6 000
2nd Line Support (2 lata doświadczenia)	5 500	6 500	7 000
3rd Line Support (2 lata doświadczenia)	9 000	10 000	10 000
IT Administration (3 lata doświadczenia)	5 700	6 700	8 000
Network / Security (3 lata doświadczenia)	5 700	7 000	8 500
Business / System Analyst (3 lata doświadczenia)	9 000	10 000	12 000
Developer (3 lata doświadczenia)	10 000	12 000	13 000
Tester (3 lata doświadczenia)	7 000	8 000	9 000
Team Leader (zespół 5-15 osób)	12 000	13 000	15 000

## Współpraca firm z uczelniami

Centra usług działające na terenie Opola chętnie nawiązują współpracę z lokalnymi uczelniami. Za cel stawiają sobie edukowanie studentów (będących potencjalnymi przyszłymi pracownikami centrów) na temat sektora nowoczesnych usług biznesowych, specyfiki pracy w branży czy też konkretnych rozwiązań stosowanych w firmach. Przedstawiciele centrów podkreślają, że bardzo ważnym aspektem współpracy jest elastyczność opolskich uczelni w kwestii dopasowywania ich oferty edukacyjnej do potrzeb rynku pracy. Otwartość władz uczelni pozwala wprowadzać zmiany w programach studiów związane na przykład z oferowaniem

kursów, na których studenci mogą zdobyć praktyczne umiejętności przydatne w pracy w branży. Warto dodać, że uczelnie wykazują również otwartość na zmiany w regulaminie studiów, pozwalające studentom studiów magisterskich na realizowanie indywidualnego toku studiów w przypadku, gdy są oni już zatrudnieni w branży.

Firmy regularnie współpracują z biurami karier działającymi na uczelniach. Pozwala to centrom usług na pozyskiwanie nowych pracowników oraz aktywną promocję branży i edukację młodych ludzi na temat tego, czym są usługi biznesowe, jacy pracownicy są potrzebni i jakie możliwości zatrudnienia daje ten sektor gospodarki.

**TABELA 3**

PRZYKŁADY WSPÓŁPRACY FIRM Z OPOLSKIMI UCZELNIAMI

Firma	Przykłady współpracy
<b>Capgemini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Współpraca z Uniwersytetem Opolskim i Politechniką Opolską w zakresie praktyk i staży dla studentów i pracowników naukowych, podnoszenia kwalifikacji studentów, organizowania i prowadzenia wspólnych szkoleń, spotkań, seminariów.</li> <li>» Akademia Capgemini dla studentów opolskich uczelni odbywająca się na terenie Politechniki Opolskiej. Spotkania (warsztaty i wykłady) dotyczą m.in. Architektury Biznesowych Rozwiązań Mobilnych, Java Coderetreat, Agile City oraz HTML5 + CSS3.</li> </ul>
<b>Future Processing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Współprowadzenie cyklu wykładów „Nowoczesne technologie w informatyce” na Wydziale Elektrotechniki, Automatyki i Informatyki Politechniki Opolskiej.</li> <li>» Wykłady mają zróżnicowany poziom trudności i pozwalają na nabycie wiedzy przydatnej w pracy w branży związanej z tworzeniem oprogramowania odpowiadającego konkretnym problemom biznesowym.</li> <li>» Regularne uczestnictwo w organizowanych przez opolskie uczelnie wydarzeniach i konferencjach, np. Academic Day Opole. Future Processing jest również partnerem Akademickiego Biura Karier Politechniki Opolskiej.</li> </ul>
<b>ifm ecolink</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Współpraca z Politechniką Opolską - prezentacja dla studentów i pracowników naukowych uczelni dotycząca drogi produktu od aplikacji do wdrożenia. Organizowanie praktyk dla studentów oraz sympozjów czy wykładów mających na celu m.in. ukształtowanie kompetencji przyszłych pracowników, dotyczących specyfiki pracy w centrum badawczo-rozwojowym i specyfiki produktów, które będą udoskonalane.</li> <li>» Wspólne laboratoria dydaktyczno-naukowe.</li> </ul>
<b>opta data</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Współpraca z Uniwersytetem Opolskim w zakresie odbywania praktyk i staży przez studentów, organizowania wspólnych szkoleń, spotkań i seminariów, współdziałania dotyczącego zatrudniania studentów i absolwentów uczelni. Wizyty studyjne w firmie organizowane dla studentów w ramach zaznajomienia ich ze specyfiką pracy w sektorze.</li> </ul>

Źródło: opracowanie własne ABSL na podstawie stron internetowych firm i uczelni oraz informacji uzyskanych podczas wywiadów w firmach

# 6

## Rynek biurowy

Mniejsze rynki biurowe zyskują na znaczeniu i Opole jest doskonałym przykładem tego trendu. Jest to rezultat rosnącego nasycenia rynków pracy w większych ośrodkach miejskich oraz możliwości lepszego pozycjonowania własnej marki.

Opracowanie treści rozdziału: **JLL**

JLL jest międzynarodową firmą doradczą świadczącą kompleksowe usługi na rynku nieruchomości, sklasyfikowaną na liście Fortune 500. JLL zatrudnia ok. 82 000 osób i obsługuje klientów w 80 krajach w ramach 300 oddziałów na całym świecie.  
Więcej informacji: [www.jll.pl](http://www.jll.pl)



Fot.: Urząd Miasta Opole

Z roku na rok w mieście przybywa budynków biurowych, które spełniają wymagania firm z sektora nowoczesnych usług dla biznesu. Szczególnie rok 2017 był pod tym względem wyjątkowy – podaż nowoczesnych powierzchni biurowych w Opolu zwiększyła się o ponad 9 000 mkw. w czterech obiektach, co stanowi prawie 30% wzrostu zasobów w porównaniu z 2016 rokiem. Do największych budynków ukończonych w 2017 roku należą: II faza kompleksu Office Center Opole, biurowiec przy ul. Solidarności (Art Trade) i Kołłątaja Premium House. Na koniec IV kw. 2017 roku oferta nowoczesnych powierzchni w Opolu wynosiła prawie 40 000 mkw. biur przeznaczonych na wynajem.

Lokalne firmy oraz coraz częściej również międzynarodowe podmioty z sektora nowoczesnych usług dla biznesu wynajmują powierzchnie biurowe w mieście. Od 2012 roku, kiedy to Capgemini zdecydowało się na otwarcie w Opolu swojego centrum usług, kolejni gracze tacy jak ista Shared Services Poland (2014), PwC Service Delivery Center (2016) czy ostatnio Stefanini (2017) otworzyli tutaj swoje oddziały. Pozytywnym trendem obserwowanym na opolskim rynku jest stały rozwój podmiotów działających w mieście, co przekłada się na rosnący popyt na powierzchnie biurowe w Opolu.

Współczynnik powierzchni niewynajętej w Opolu wynosi obecnie około 12,1%, co przekłada się na prawie 4 800 mkw. powierzchni biurowej dostępnej od zaraz. Około 63% tej powierzchni zlokalizowane jest w biurowcach oddanych do użytkowania w 2017 roku. Na koniec IV kw. 2017 roku w budowie znajdowało się łącznie około 6 200 mkw. biur. Wśród największych nowych obiektów ukończonych w 2018 roku możemy wymienić m.in.: Ozimska Business Park (3 600 mkw.) czy biurowiec przy ul. Krakowskiej 38 (II faza, 1 800 mkw.).

Planowane inwestycje powiększą zasoby biur w Opolu o kolejne 25 200 mkw. Ponad połowa tej powierzchni może powstać na terenach dawnej fabryki FSO przy ul. Ozimskiej i Plebiscytowej. W tym miejscu miasto planuje utworzenie dzielnicy biznesowej oraz administracyjnej Opola. Na większości terenów pomiędzy ul. Ozimską a Plebiscytową realizowane są obecnie projekty, które w niedalekiej przyszłości odmienią oblicze tego poprzemysłowego terenu, zmieniając go w świetnie skomunikowane i zielone centrum biurowe Opola.

Najwyższe czynsze za powierzchnie biurowe klasy A w mieście pozostają bardzo atrakcyjne i wynoszą 9-10,5 EUR/mkw./mies. Natomiast koszty eksploatacyjne podawane są z reguły w PLN. W perspektywie kolejnych 12 miesięcy nie spodziewamy się zmian odnośnie wysokości czynszów.



**40 000** m<sup>2</sup>

Całkowita podaż biurowa



**9-10,5** €

Stawki czynszu



**12,1** %

Współczynnik powierzchni niewynajętej



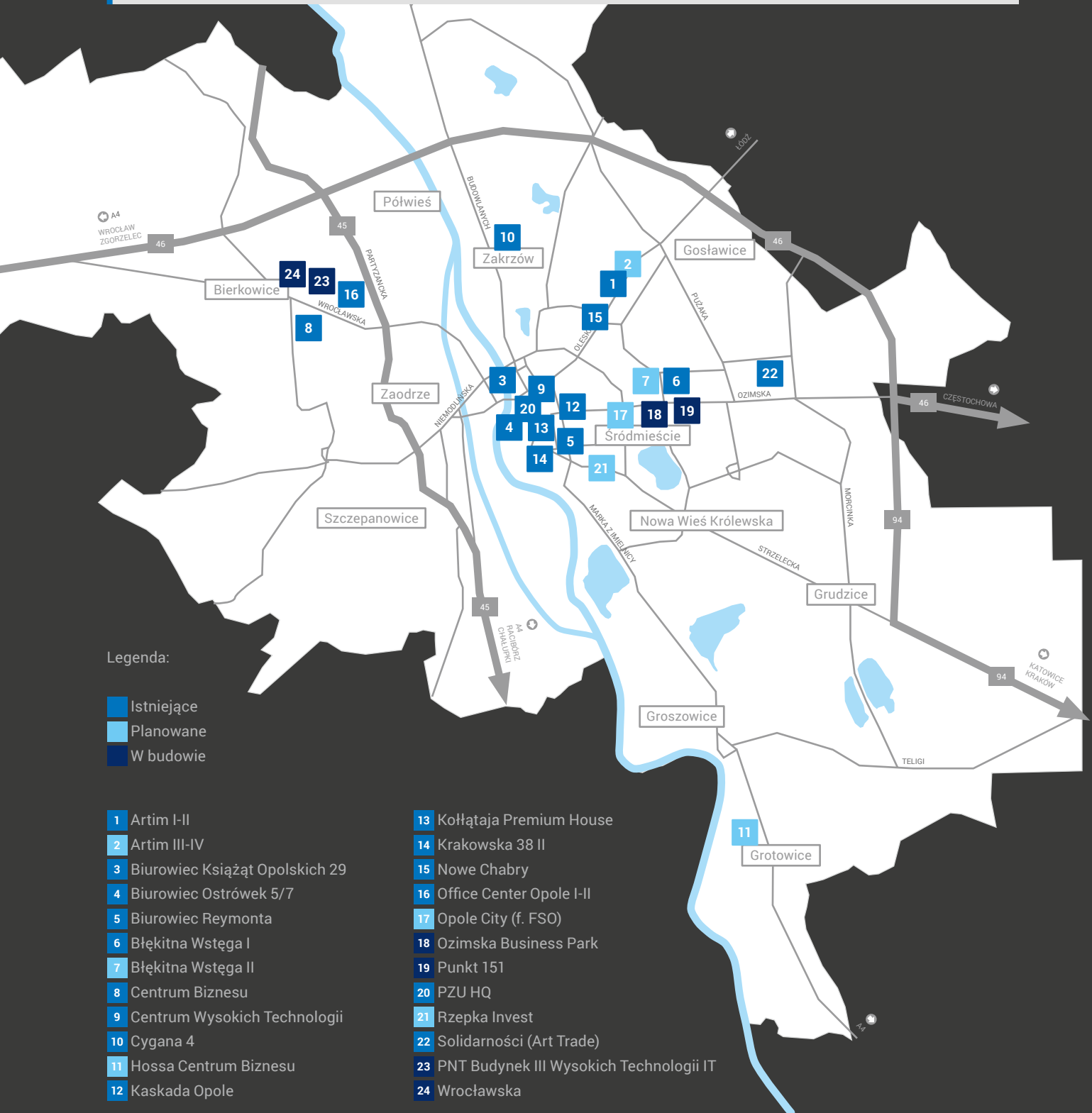
**6 200** m<sup>2</sup>

Powierzchnia biurowa w budowie

Rynek biurowy

**RYCINA 21**

MAPA POWIERZCHNI BIUROWYCH W OPOLU



# 7

## Jakość życia i zaplecze biznesowe

Wysoka jakość infrastruktury, dostępność do szkolnictwa na wszystkich poziomach kształcenia, nowoczesna służba zdrowia, sprawnie funkcjonujący transport miejski, duża liczba ośrodków kultury i sztuki, a także sportu i rekreacji to tylko niektóre z elementów sprawiających, że poziom życia w Opolu jest jednym z najwyższych w Polsce.

Opole zapewnia bogatą ofertę rekreacyjno-turystyczną. Sukcesywnie rozbudowywana sieć ścieżek rowerowych łączy znaczną część miasta spójnym systemem komunikacyjnym.

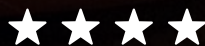
Opole jest powszechnie znane jako Stolica Polskiej Piosenki. Co roku odbywają się tu popularne festiwale, najśłynniejszy z nich to Krajowy Festiwal Piosenki Polskiej.

**RYCINA 22**

WYBRANE INFORMACJE O OBIEKTACH KULTURY ORAZ BAZIE KONFERENCYJNEJ I HOTELOWEJ W OPOLU

**Kina****Muzea**  
(wraz z oddziałami)**Teatry****Galerie i salony sztuki****Hotele z zapleczem konferencyjnym****Hotele skategoryzowane**

KATEGORIE HOTELI

**Wybrane obiekty konferencyjne  
w Opolu****Opole****3****7****4****6****13****13****3****10****Centrum Wystawienniczo-Kongresowe  
Park Naukowo-Technologiczny  
Centrum Rozrywki Kubatura  
Miejska Biblioteka Publiczna  
Centrum Biznesu**



**77%**  
mieszkańców Opolu uważa,  
że miasto jest dobrym miejscem do życia

# 8

---

## Formy wsparcia dla inwestorów w Opolu

Biuro Obsługi Inwestorów podejmuje działania stymulujące aktywność gospodarczą Miasta, a także działania wzmacniające znaczenie Opolu jako silnego ośrodka akademickiego. Swoją pomocą wspieramy zarówno inwestorów z branż priorytetowych, takich jak sektor nowoczesnych usług dla biznesu, automotive czy branża IT, jak i firmy, które planują bądź wybrały Opole jako miejsce dla swoich inwestycji.





## Indywidualna Obsługa Inwestorów

Każdemu kluczowemu inwestorowi w Opolu zostaje przydzielony opiekun. Jest on przewodnikiem w procesie inwestycyjnym i instytucjach z nim związanych. Służy pomocą we wszelkich procedurach administracyjnych. Jego zadaniem jest sprawić, aby inwestycja przebiegała szybko i sprawnie. Aktywnie uczestniczymy w procesie obsługi inwestorów zagranicznych i krajowych. Służymy swoją pomocą, oferując:

- » doradztwo w zakresie wyboru miejsca pod inwestycje,
- » pomoc w nawiązaniu współpracy z instytucjami otoczenia biznesu takimi jak: PAIH, OCRG, WSSE Invest Park, Park Naukowo-Technologiczny, Centrum Wystawienniczo-Kongresowe, deweloperzy, urzędy pracy, agencje doradztwa zawodowego, a także gestorzy mediów, szkoły, uczelnie czy jednostki badawcze.
- » gotowość ścisłej współpracy w procesie ubiegania się o wymagane przepisami prawa zezwolenia, zgody, warunki i wszelkie procedury administracyjne niezbędne do rozpoczęcia biznesu,
- » wsparcie PR-owych działań przedsiębiorcy,
- » wsparcie w procesie rekrutacji,
- » doradztwo i pomoc w trakcie całego procesu inwestycyjnego, jak i opiekę poinwestycyjną.



## System zachęt

Jednym z elementów nakierowanych na wsparcie inwestycji jest stworzony przez miasto system ulg, preferencji i udogodnień, w ramach którego można ubiegać się o:

- » zwolnienie z podatku od nieruchomości zarówno w ramach pomocy "de minimis" na okres do 3 lat, jak i regionalnej pomocy inwestycyjnej m.in. dla nowo wybudowanych budynków na okres do 10 lat oraz nowo wybudowanych biurowców czy wdrożonej technologii na okres do 5 lat.
- » zwolnienie z podatku dochodowego dla firm prowadzących działalność na terenie

opolskiej podstrefy Wałbrzyskiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej, w wypadku którego przedsiębiorca otrzymuje regionalną pomoc publiczną w postaci ulg podatkowych (zwolnienie z podatku dochodowego CIT lub PIT w zależności od formy prowadzenia działalności).

Przedsiębiorcy mogą również ubiegać się o wsparcie przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu, który dysponuje szeregiem narzędzi pomocnych w rozpoczęciu i prowadzeniu działalności. Wśród zachęt dostępnych we współpracy z PUP znajdują się: pomoc w doborze kandydatów do pracy, wsparcie zatrudnienia poprzez staże, refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy (maksymalna kwota refundacji stanowiska pracy wynosi 23 000 PLN brutto) dofinansowanie wynagrodzenia, refundacja składek na wynagrodzenia i ubezpieczenia społeczne czy bon zatrudnieniowy. Powiatowy Urząd Pracy w Opolu wspiera również pracodawców w zakresie podnoszenia kompetencji i kwalifikacji kandydatów do pracy oraz pracowników m. in. poprzez szkolenia i Krajowy Fundusz Szkoleniowy.



## Edukacja

Opole intensywnie wspiera inicjatywy sprzyjające wzmocnieniu współpracy pomiędzy przedstawicielami biznesu i nauki. Największe uczelnie publiczne w mieście, czyli Politechnika Opolska i Uniwersytet Opolski, silnie wspierają przedsiębiorców. Do standardowych praktyk należy tworzenie specjalizacji pod potrzeby oczekiwań biznesowych, rozbudowany system ITS, modyfikacja siatek zajęć czy opiekunowie inwestorów po stronie uczelni akademickich. Dzięki rozbudowanej siatce specjalności, w jakiej kształcą opolskie uczelnie, przedsiębiorcy lokujący inwestycje w Opolu mogą liczyć na wsparcie w większości branż i specjalizacji funkcjonujących na rynku. Również szkoły średnie intensywnie współpracują z opolskimi firmami m.in. w systemie klas patronackich, dzięki którym przedsiębiorcy mogą liczyć na edukację opartą o ich indywidualne oczekiwania w zakresie kompetencji, jakimi szkoły uzupełniają podstawę programową, kluczowych dla reprezentowanych branż.



## Wparcie w rekrutacji

Opole wraz z urzędami pracy oraz firmami HR oferuje szeroki wachlarz usług wsparcia rekrutacji pracowników. Miasto świadczy także swoją pomoc i radę w dotarciu do odpowiednich kandydatów, m. in. poprzez skrupulatną analizę rynku pracownika, promocję w mediach regionalnych oraz poprzez media społecznościowe i kanały internetowe, prowadzenie dedykowanej witryny pracujwopolu.pl, rozbudowaną siatkę kontaktów wśród Powiatowych Urzędów Pracy oraz placówek oświatowych w województwie opolskim, a także kontakt z uczelniami wyższymi w Opolu i regionie, w tym akademickimi biurami karier.



## Networking

Wiemy, jak ważne w biznesie są relacje i sieć kontaktów. Każdą wizytę inwestora i jego dalszą obsługę dopasujemy "na miarę" i zgodnie z sugestiami inwestora, obejmując m. in. organizację i prowadzenie spotkań z instytucjami, które mają istotny wpływ na powodzenie inwestycji, tj. uczelnie, strefa ekonomiczna, firmy doradcze, agencje rekrutacyjne, kancelarie prawne, instytucje otoczenia biznesu, a także innymi inwestorami z miasta, zwracając szczególną uwagę na głos i potrzeby firm. Organizujemy także szereg wydarzeń dla biznesu, spotkań i konferencji o zróżnicowanej tematyce branżowej i konwencji, dzięki którym rozbudowujemy relacje biznesowe, tworząc odpowiedzialne i przyjazne środowisko do rozwoju działalności biznesowej w Opolu.



## Nasze cele

Chcąc sprostać oczekiwaniom lokalnej społeczności, jak i otoczeniu gospodarczemu, kładziemy istotny nacisk na rozwój branż kluczowych dla Opola. Branżami, dla których widzimy najlepsze perspektywy wzrostu w oparciu o regionalny rynek

pracownika, są w Opolu sektory BPO oraz ITO. Dzięki skutecznej rekrutacji zatrudnienie w tych sektorach w Opolu rośnie, a nasze szacunki dają perspektywę wzrostu na wciąż znaczącym poziomie. Dużą zaletą regionalnego rynku pracy jest dostępność kadry m. in. posługującej się płynnie językiem niemieckim. Opolszczyzna pod tym względem jest jedynym regionem w kraju, który daje inwestorom takie możliwości rekrutacyjne.

Równocześnie nasze dwie główne uczelnie – Politechnika Opolska oraz Uniwersytet Opolski – kształcą szereg specjalistów uzupełniających koszyk potrzeb w zakresie kompetencji sektora BPO i ITO. Oprócz informatyków są to m. in. finansiści, inżynierowie, filolodzy czy prawnicy. Aby rozwijać kompetencje informatyczne wśród studentów, Politechnika Opolska rozbudowała struktury Instytutu Informatyki, który działa przede wszystkim w oparciu o bliską współpracę z rynkiem pracy i aktualne trendy w gospodarce. Równocześnie realizujemy inwestycję w Centrum Projektowania Inżynierskiego przy Parku Naukowo-Technologicznym, którego główną rolą będzie wsparcie środowiska IT w mieście i regionie w oparciu o specjalnie wybudowaną infrastrukturę wraz z zapleczem sprzętowym oraz programowym skrojonym na potrzeby rozwoju takich technologii jak sztuczna inteligencja, uczenie maszynowe czy business intelligence.

Oddając do dyspozycji cały nasz potencjał, wiedzę i umiejętności, jesteśmy przekonani, że w Opolu można odnaleźć doskonałe warunki, kadre oraz wsparcie niezbędne do zaistnienia i prowadzenia projektów biznesowych zarówno na skalę lokalną, jak i międzynarodową.

### Urząd Miasta Opola

Biuro Obsługi Inwestorów

Rynek – Ratusz, 45-015 Opole

+48 77 45 11 933 / +48 77 54 11 379  
+48 782 704 283 / +48 514 757 765

gospodarka@um.opole.pl

investinopole.pl

# POLSKA

## KLUCZOWE FAKTY

### WYBRANE WSKAŹNIKI EKONOMICZNE



Wzrost PKB

**4,6%** (2017)  
**4,0%** (2018)\*



PKB na mieszkańca (2017)

**12 100 €**



Stopa bezrobocia (marzec 2018)

**6,6%**



Wskaźnik inflacji (marzec 2018)

**1,3%**



EUR/PLN (średnia)

**4,26** (2017)



USD/PLN (średnia)

**3,78** (2017)



Polska jest dziewiątą największą gospodarką Unii Europejskiej pod względem wielkości PKB nominalnego (466 mld € w 2017 r.) i jednym z liderów wzrostu gospodarczego w Europie w ostatnim dziesięcioleciu. Jedną z najważniejszych branż sukcesu polskiej gospodarki jest sektor nowoczesnych usług biznesowych. Imponujący rozwój branży w ostatnich latach pozwolił na umocnienie pozycji Polski w gronie najważniejszych na świecie miejsc lokalizacji inwestycji w centra usług dla biznesu (BPO, SSC, IT, R&D).

Język: **polski**

Waluta: **złoty (PLN)**

Liczba miast powyżej 100 tys. mieszkańców: **39**

Liczba bezpośrednich inwestycji zagranicznych w 2017 r.: **335** (I miejsce w UE)

### POLSKA W ORGANIZACJACH MIĘDZYNARODOWYCH

UE (2004), NATO (1999), OECD (1996), WTO (1995), ONZ (1945) i inne

\* Prognoza

Źródło: GUS, NBP

